

Elske Doets doet zaken op haar gevoel. Maar mannen gaan fronsen als ze dat zegt.

JOLET JUNG BEELD ND

Elske Doets kijkt haar me

Ze werd vorig jaar verkozen tot zakenvrouw van het jaar. En nu wil ze heel graag andere jonge vrouwen inspireren een topcarrière na te streven. Elske Doets (45), directeur-eigenaar van Jan Doets America Tours: 'Kwetsbaarheid vind ik heel belangrijk. Dat ik dicht bij mezelf blijf, is de kracht van mijn succes.'

Het was een intensief jaar voor Elske Doets, toen ze verkozen werd tot zakenvrouw van het jaar 2017. Ontmoetingen met andere mensen inspireerden haar tot het schrijven van een boek dat onlangs uitkwam: *Het lef om gelukkig te zijn*. 'Ik had zeker drie bijzondere ontmoetingen per week. Het gaf me zoveel stof tot nadenken. Ik dacht: ik heb óf een coach nodig, óf ik ga een boek schrijven om alle indrukken te verwerken. Met het boek is die gedachte naar een hoger plan getrokken.'

Doets nam in 2001 Jan Doets America Tours, een gespecialiseerde reisorganisatie voor vakantiereizen naar Amerika en Canada, over van haar vader. Sinds het afronden van de studie Nederlands Recht werkte ze al bij het bedrijf. Jan Doets America Tours is gevestigd in Heerhugowaard en heeft veertig medewerkers. Doets is getrouwd, heeft twee kinderen. In haar vrije tijd doet ze aan tennis, skiën, waterskiën, wakeboarding en golf. Ze kenmerkt zichzelf met de 3 D's: durf, doen en doorzetten. 'In mijn werk krijg ik energie door de hele tijd te vragen: wat maakt dat wij hier met z'n allen mee bezig zijn? Het gaat niet om geld verdienen, maar waarom klanten boeken en blij terugkomen.'

Wist u altijd al dat u de zaak van uw vader wilde overnemen?

'Ik was vanaf het begin heel erg geïnteresseerd. Toch heb ik gekozen om een andere studie te

doen. Ik vond de advocatuur leuk. Maar ik ben toch liever scheppend bezig dan problemen van anderen op te lossen. Ik wil risico nemen. Mijn vader is het bedrijf gestart toen ik 8 was. Hij deed het op een heel andere manier. Hij was verstikkend. Echt een pionier bij wie niemand het beter kon dan hij. Het personeel was niet gemotiveerd. Hij vindt het moeilijk dat ik zo makkelijk dingen erbij kan doen.'

Hoe stuurt u uw bedrijf aan?

'Ik heb duidelijke doelstellingen. Die herhaal ik elke dag. Ik doe niet aan vergaderen. Elke ochtend houden we een *kick-off talk*. Dat is een bijzonder energiemoment. We staan met z'n allen tien minuten lang in een kring. Ik herhaal op speelse wijze wat het doel is, wat de kernwaarden zijn en waar wij mee bezig zijn. Daarna kijk ik mijn medewerkers in de ogen of ze er goed voor staan. Als ik wat zie, vraag ik aan

'Mijn vader was verstikkend. Echt een pionier bij wie niemand het beter kon dan hij.'

mijn HR-manager of ze met hem of haar wil praten. Het succes van mijn bedrijf is dat ik voorwaarden schep waardoor mijn medewerkers blij zijn en het bedrijf zich blijft ontwikkelen. Ik geef ze ruimte. En we zijn kwetsbaar naar elkaar toe.'

Vorig jaar kwam u in het nieuws door vrouwen, die werk en privé minutieus bijhouden, 'balanstrutjes' te noemen. Maar hoe combineert u zelf werk en privé?

'Ik werk tussen de 40 en 50 uur per week. Woensdag is mijn mamadag, dan ben ik thuis. Mijn mails lees ik thuis niet. Ik ga niet alles door elkaar doen. Ik doe het opvoeden samen met mijn man. We hebben samen kinderen, dan moeten we het samen doen. Als ik op reis ben, past mijn man zijn agenda aan.'

U schreef pas het boek *Het lef om gelukkig te zijn*. Waarom wilde u over het thema *geluk* schrijven?

'Hoe ik in het leven sta, of dat nou is hoe ik de kinderen opvoed of mijn bedrijf run, is hetzelfde: ik speel geen rollen. Ik ben observerend van aard. Ik zie veel mensen rondraaien in kringetjes, en dacht: beseffen ze wel waarmee ze bezig zijn? Ik wil bereiken dat mensen gaan nadenken en zichzelf vragen durven te stellen. Dat doen ze niet gauw, omdat dat confronterend is. Dat zit ingebakken in de Nederlandse cultuur. Net als dat we ons niet goed kwetsbaar durven op te stellen.'

Hoe belangrijk vindt u kwetsbaarheid?

'Heel belangrijk. Anders kun je ook niet dicht bij jezelf zijn en ga je rolletjes spelen. Ik heb het afgelopen jaar allerlei politici ontmoet. Daar zie je duidelijk dat mensen allerlei rolletjes spelen. Het is triest dat Rutte door middel van zijn lach een masker opherpt om niet te reageren op dingen. Ik heb een talent om door dat soort dingen heen te prikken. Dicht bij mezelf blijven is juist de kracht van mijn succes.'



Hoe doet u dat?

'Al heel jong stelde ik mezelf allerlei vragen. Ik ben heel autonoom en laat me niet zo snel beïnvloeden door anderen. Ook niet door mijn ouders. Je moet er lef voor hebben om je daar de hele tijd van te distantiëren. Ik krijg energie als ik met mensen spreek die niet versluierd zijn achter allerlei façades. Dan ervaar ik echt verbinding. Dicht bij jezelf blijven is ook een voorwaarde om gelukkig te zijn. Mannen gaan fronsen als ik zeg: ik doe zaken op mijn gevoel. Maar het is aangetoond dat iedereen dat doet. De vraag is: laat je het toe?'

Doets vindt het belangrijk dat jonge vrouwen hun dromen nastreven. Kort nadat ze werd uit-

advertentie

Open dag

24 maart
10.00 - 15.00 uur

viaa.nl

viaa

Als je gelooft in je werk!

TOP-OPLEIDING 2018

**PABO • VERPLEEGKUNDE • SOCIAL WORK • KIND EN EDUCATIE
GODSDIENSTLERAAR • GODSDIENST-PASTORAAL WERK**

dewerkers elke dag in de ogen



Elske Doets: 'Wij zijn geen robotten. Ik denk dat je ook een warme zakenvrouw kunt zijn.'

gekozen tot zakenvrouw van het jaar richtte ze de Young Lady Business Academy op, om jonge meisjes in de leeftijd van 15 tot en met 24 jaar te inspireren en te motiveren een topcarrière na te streven.

Wat hebben vrouwen nodig om hun droom te verwezenlijken?

'Het is heel belangrijk dat je keuzes maakt. In Nederland balanceren veel vrouwen tussen allerlei dingen. Ze moeten werken, een goede moeder zijn, op school luizenmoeder zijn, goed kunnen koken en met vriendinnen op pad. Er wordt geen keuze gemaakt, waardoor ze niet kunnen excelleren. Ik heb drie prioriteiten: gezin, bedrijf en lijf. Een heleboel andere dingen

kunnen niet. Ik kan niet elke week met een vriendin afspreken, maar één keer per maand. En soms vind ik het belangrijker om dingen op school te doen dan met vriendinnen.'

Het ontbreekt veel Nederlandse vrouwen aan lef, vindt Doets. Door middel van powervrouwen wil ze laten zien dat carrière maken wel degelijk kan als vrouw. 'Annemarie Jorritsma vertelde bij de Young Lady Business Academy dat ze in de Tweede Kamer ging huilen toen haar kind zijn arm had gebroken en zij niet werd gebeld, maar de buurvrouw. Dat is die kwetsbaarheid tonen. Wij zijn geen robotten. Er is heel snel een stigma op vrouwen. Ik denk dat je ook een warme zakenvrouw kunt zijn.

Het is triest dat er zo weinig rolmodellen zijn. Neelie Kroes is 76 jaar en nog steeds het ultieme rolmodel. Hoe kan het dat zo weinig vrouwen op gaan staan? Wat ik mooi vind aan haar, is dat ze zegt: "Wij helpen elkaar". Dat doen weinig vrouwen. Vrouwen zijn vaak jaloers. Dat veroordelen moeten we loslaten.'

In uw boek vertelt u dat weinig mensen weten wat hun droom is. Hoe komt dat, denkt u?

'Omdat ze daar niet over nadenken. Dat zag ik tijdens mijn studie. Ik studeerde rechten. Alle studenten gingen voor de grote bedrijven. Ik dacht: word ik daar gelukkig van? Ik kan niet voor gemiddelden gaan. Alleen voor de top. Als



Het lef om gelukkig te zijn

ELSKE DOETS. UITG. PROMETHEUS, AMSTERDAM
2018. 168 BLZ. € 18,99

jurist moet je dan 70 uur per week werken en in het weekend jurisprudentie lezen. Word ik daar blij van? Nee. Toen ik koos voor het bedrijf van mijn vader, reageerden medestudenten verbaasd. Nu zien ze hoe gelukkig ik ervan ben geworden. En ik hoef geen Harley te kopen omdat ik in een midlife crisis zit.'

Hoe kan bereikt worden dat meer mensen weten wat hun droom is?

'In het onderwijs moet meer ruimte komen voor kinderen om zich creatief te ontplooiën. Zodat kinderen die niet meekomen, vanwege dyslexie bijvoorbeeld, ook een gevoel van eigenwaarde krijgen. Ook zouden mensen uitgenodigd moeten worden om te vertellen over hun beroep. Tijdens een lezing die ik gaf op havo/vwo, vroeg ik: "Wat denken jullie dat een ondernemer is?" Verder dan een groenteboer dachten ze niet. En dit zijn heel intelligente kinderen. Rolmodellen kunnen een inspiratiebron zijn.'

U bent positief over jongeren en de keuzes die zij maken. Waar zit 'm dat in?

'Jongeren zijn meer bewust en idealistisch. Ze vinden geld minder belangrijk dan mijn generatie. Ze zien dat er grenzen zijn aan consumeren en kapitalisme en dat er verandering moet komen. Ik denk er ook over na: het kan zo niet doorgaan. Al die cruiseschepen die gebouwd worden, is niet goed. Je moet bereid zijn daarover het gesprek te voeren. Ik vind het storend dat KLM zegt duurzaam te zijn, terwijl ze een verouderde vloot hebben die heel vervuilend is. Dat is een moeilijke discussie. Ik durf die wel aan te gaan.'

Welke dromen wilt u nog waarmaken?

'Ik ben geen serie-ondernemer die elke keer dat kunstje gaat doen. Een van mijn dromen is om de eerste vrouwelijke coach te zijn van een eredivisievoetbalteam. Het is vergelijkbaar met het rennen van een bedrijf. Maar het is veel moeilijker om die jongens, die individualistisch zijn en zoveel geld verdienen, te motiveren als groep. Hoe krijg je synergie in een groep? Die motivatie en dat aansturen lijkt mij heel interessant. In dat mannenbolwerk opschudding geven.' ■